

個人情報の取扱について

2008 年 12 月 26 日

2025 年 3 月 5 日改定

(個人情報取扱事業者)

歯科医院経営研究会

歯科医院経営研究会は、会員およびお客さまの個人情報について、個人情報保護方針に従い以下の通り取得、管理を行います。

1. 個人情報の取得・利用目的について

当会は、会員およびお客さまの個人情報について、以下(1)の業務の内容に関し、(2)の利用目的の達成に必要な範囲内で取扱うこととし、その範囲を超えては取扱いいたしません。なお、特定の個人情報の利用目的以外での取扱いはいたしません。

(1)業務内容

- ①会員向け会報(「歯科医院の経営」)の発行およびこれに付随する業務
- ②歯科医院向けコンサルティング。歯科に精通する弁護士、税理士、社労士、ファイナンシャルプランナーなど専門家による初回無料電話相談や提携先との相談業務、講演会・セミナー開催など
- ③「総合歯科医休業補償制度」の運営と関連する保険業務の運営
- ④福利・厚生制度の専門業者との提携による応援
- ⑤その他、会の目的として適切と判断する業務およびこれらに付随する業務(今後取扱いが認められる業務を含む)

(2)利用目的

- ①上記、各種業務内容の利用申込受付のため
 - ②会員およびお客さまとのお取引またはサービスに関する保険会社・提携先との契約など、ならびに法令等に基づくご本人さまの確認等のため
 - ③加入審査、取引管理、取引内容等トラブルを未然に防止するため
 - ④各種お取引およびサービスご利用の際の期日管理等、継続的なお取引における管理のため
 - ⑤他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された業務を適切に行うため
 - ⑥お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
 - ⑦マーケティング調査やデータ分析等による各種サービスの研究・開発のため
 - ⑧提携先等の商品やサービスを含めたダイレクトメールの発送先等、各種サービスに関するご提案やご案内のため
 - ⑨第三者(提供する旨の同意を得た提供先に限る)への提供のため
- その他お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

(3) 利用する個人情報

① 属性情報

氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、携帯電話番号、e メールアドレス、職業、勤務先内容、出身校、卒業年月、家族構成、居住状況、その他加入申込書等に記載された事項等(変更後を含む)

② 契約情報

契約の種類、契約(保険)内容、申込日、契約日、商品(保険)名、契約額、利用額、会費額、手数料、諸費用、支払回数、毎月の支払(掛金)額、支払方法、金融機関口座情報(口座振替等)、異動事項等

③ 取引情報

当会との契約またはそれに準ずる行為に関する利用残高、返済状況、取引履歴等

当会および保険加入・支払判断のための情報

確定申告書(収入・支出等)等

④ 本人確認のための情報

運転免許証、パスポートなどその他公的機関が発行する書類の記載事項

⑤ 公開情報

官報、電話帳、住宅地図等に記載されている情報

2. 個人情報の第三者への提供および共同利用について

(1) 保険会社、金融機関等への個人情報の提供について

当会はお客さまに同意をいただいた上で、各種保険商品の契約の申込および申込が成立した場合は、保険契約管理のため、所定の契約書(総合歯科医休業補償制度加入申込書 兼 歯科医院経営研究会入会申込書、異動承認請求書、口座振替依頼書を含む)に記載している保険会社・金融機関に下記の個人情報を提供し、保険会社・金融機関は同目的についてこれを利用します。

*提供する個人情報の項目

① 所定の契約書(同上)に会員およびお客さまが記載した会員およびお客さまの氏名、住所

② 契約に関する契約日、商品(保険)名、契約額、手数料、支払回数、毎月(年)支払金額、支払方法

③ 契約に関する支払開始後の残高、月々の支払状況

(2) 代理店・取扱店への提供について

当会はお客さまに同意をいただいた上で、お客様と取り交わす個別契約に係わる補償および役務提供契約等に基づくサービス履行の目的のため、所定の契約書・パンフレット等に記載の契約・サービス提供先に個人情報保護措置を講じた上で提供し、当該相手先(取扱店)はこれを利用します。

*提供する個人情報の項目

① 属性情報

個別契約におけるご本人の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、携帯電話番号、e メールアドレス、職業、勤務先内容、出身校、卒業年月、家族構成、居住状況、その他加入申込書等に記載された事項等(変更後を含む)

②契約条項

契約の種類、契約(保険)内容、申込日、契約日、商品(保険)名、契約額、利用額、会費額、手数料、諸費用、支払回数、毎月の支払(掛金)額、支払方法、金融機関口座情報(口座振替等)、異動事項等

③法令等に基づく個人情報の提供について

当会は、前記の場合のほか、法令の定めに従い個人情報を関係諸機関に提供することがあります。

3. 個人情報の開示・訂正・追加・削除ならびに利用停止の申出について

(1)会員またはお客さまは、当会が所有する会員またはお客さまの情報に関して、開示するよう求めることができます。

(2)当会は、当会が所有する会員およびお客さまの個人情報に関して内容が事実でないとの理由で個人情報の訂正・追加・削除(以下「訂正等」といいます)を求められた場合は、個人情報の利用目的達成の範囲内で、速やかに必要な調査を行います。その調査の結果に従って、必要な場合に会員およびお客さまの個人情報について訂正等を行います。

(3)当会は会員およびお客さまが当会に対し、個人情報の利用を停止するよう求められた場合は、速やかに当該目的による会員およびお客さまの個人情報の利用を停止させていただきます。

ただし、当会の会員およびお客さまの契約および契約後の管理業務を目的とする利用および諸機関への提供停止のお申出はお受けできません。

(4)上記(1)から(3)に関しては、いずれの場合も次のとおり当会所定の方法により、とり行われます。なお、当会所定の方法によらない場合には、開示請求をお受けできない場合がございますのでご注意ください。

受付先 〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-13-8

歯科医院経営研究会「個人情報取扱窓口」

受付電話番号 TEL 03-3348-9687

受付時間 平日 午前9時30分～午後5時30分

*土・日・祝日・年末年始の休業日を除く

申込者の範囲 本人または代理人(法定代理人、弁護士又は有効な代理権を有する司法書士)

受付方法 郵送

必要書類 個人情報開示・変更・利用停止申請書(様式適宜)

同 申請書記載の本人確認または代理人証明書類

手数料 1,100円(郵便為替、現金書留郵便、郵便切手)

*その他ご不明の点等ございましたら下記までお問合せください。

歯科医院経営研究会「個人情報取扱窓口」 TEL03-3348-9687